## Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Diese Geschäftsbedingungen liegen allen Verträgen über Lieferungen und Leistungen der Gt- service Dienstleistungsgesellschaft mbH des Gemeindetags Baden-Württemberg (Gtservice GmbH) aufgrund von Bestellungen über das Internet in ihrem Online-Shop auf der Internetseite <a href="http://www.meine-gemeinde-mein-zuhause.de">http://www.meine-gemeinde-mein-zuhause.de</a> zugrunde. Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie Kenntnis und Inhalt dieser AGB ausdrücklich an. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Gt-service GmbH.
- (2) Das Warenangebot im Online-Shop auf der <a href="Internetseite http://www.meine-gemeinde-mein-zuhause.de">Internetseite http://www.meine-gemeinde-mein-zuhause.de</a> richtet sich ausschließlich an juristische Personen des öffentlichen Rechts. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie Ihre Eigenschaft als juristische Person des öffentlichen Rechts. Vergleiche zu den Rechtsfolgen insbesondere §§ 6 und 9.
- (3) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote auf der Internetseite <a href="http://www.meinege-meinde-mein-zuhause.de">http://www.meinege-meinde-mein-zuhause.de</a> erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- (4) Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (5) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website (<a href="http://www.meine-gemeinde-mein-zuhause.de">http://www.meine-gemeinde-mein-zuhause.de</a>) abrufen und ausdrucken.

## § 2 Vertragsschluss und Lieferung

- (1) Der Vertragsabschluss setzt die Angabe persönlicher Daten voraus. Die dabei erhobenen Daten werden von der Gt-service GmbH im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geschützt. Sie werden keinesfalls zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.
- (2) Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.
- (3) Mit Anklicken des Buttons "Jetzt bestellen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB). Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Der

Vertrag kommt innerhalb von 10 Tagen nach Ihrer Bestellung durch unsere Annahmeerklärung zustande. Alternativ auch dann, wenn Sie innerhalb dieser Frist die Ware geliefert erhalten bzw. Ihnen die vertraglich vereinbarte Leistung bereitgestellt wird. Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Sofern in unserem Online-Shop bzw. im Rahmen des Bestellvorgangs nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 2-3 Tagen, höchstens aber innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss.

## § 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der dort genannten Versandkosten.

# § 4 Zahlungsbedingungen; Verzug

- Die Zahlung erfolgt per Rechnung.
- (2) Rechnungen der Gt-service GmbH sind sofort fällig, wenn nichts anderes angegeben ist und ohne jeden Abzug zahlbar.
- (3) Ohne dass es einer Mahnung bedarf, geraten Sie bei Nichtzahlung 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug, wenn wir Sie in der Rechnung auf diese Folge hingewiesen haben. Wir können Sie durch eine Mahnung jedoch schon vorher in Verzug setzen. Die Verzugszinsen für Verbraucher betragen 5%-Punkte und für Unternehmer 8%-Punkte über dem jeweiligen Basiszinssatz, sofern wir aus einem anderen Grunde nicht höhere Zinsen verlangen können. Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen. Etwaige Bankspesen gehen zu Ihren Lasten. Sie können nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur dann geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- (4) Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.
- (5) Der Gt-service GmbH steht es frei, Ihnen die Rechnungen per Briefpost oder auf elektronischem Weg (z.B. per E-Mail oder über ein Kundenportal) bereitzustellen.

### § 5 Lieferung

- (1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## § 6 Widerrufsbelehrung

- (1) Unser Angebot richtet sich ausschließlich an juristische Personen des öffentlichen Rechts.
- (2) Ein gesetzliches Widerrufsrecht nach § 355 BGB besteht nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Da nur natürliche Personen Verbraucher sein können, besteht für unsere Kunden kein gesetzliches Widerrufsrecht.
- (3) Ungeachtet dessen gilt im Falle einer Verbrauchereigenschaft Ihrerseits folgendes: Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- (4) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- (5) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gt-service Dienstleistungsgesellschaft mbH des Gemeindetags Baden-Württemberg Panoramastraße 31, 70174 Stuttgart, E-Mail: <a href="mailto:info@meine-gemeinde-mein-zuhause.de">info@meine-gemeinde-mein-zuhause.de</a>) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren

Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## § 7 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so hat der Auftragnehmer diese unmittelbar beim Zustellunternehmen zu reklamieren und der Gt-service GmbH mitzuteilen. Dies wirkt sich nicht auf die Rechte des Auftragnehmers aus.

### § 8 Gewährleistung

- (1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).
- (2) Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.

## § 9 Haftung

(1) Das Gewährleistungsrecht richtet sich nach dem Recht der Leistungsstörungen des BGB. Danach bestehen Schadensersatzansprüche und Rücktrittsrechte nach den gesetzlichen Regelungen. Ist der Auftrag von einem Unternehmer, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen erteilt worden, so kann der Auftraggeber die Rückgängigmachung des Vertrages nur dann verlangen, wenn die erbrachte Leistung für ihn ohne Interesse ist. Diese Einschränkung des Rücktrittsrechts gilt nicht für den Fall des Leistungsverzuges der Gt-service GmbH oder der von ihr zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistung. Die Gt-service GmbH haftet dem Auftraggeber jedoch nur für die von ihr bzw. ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden.

- (2) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Gt-service GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung der Gt-service GmbH sowie der jeweils vertretenden Personen für leichte Fahrlässigkeit besteht nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall wird die Haftung für vertragsuntypische Schäden ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- (3) Vertragliche Schadensersatzansprüche des Auftraggebers gegen die Gt-service GmbH verjähren in 2 Jahren ab Anspruchsentstehung. Dies gilt nicht für Ansprüche, die auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung der Gt-service GmbH beruhen.
- (4) Der Auftraggeber ist dazu verpflichtet, die Gt-service GmbH von allen Ansprüchen Dritter sowie daraus folgenden Verpflichtungen, Schäden, Kosten und Aufwendungen freizustellen, die aus der Verwendung des Arbeitsergebnisses durch Dritte oder weil ein Dritter auf das Arbeitsergebnis vertraut, resultieren und die Weitergabe direkt oder indirekt durch den Auftraggeber oder auf dessen Veranlassung erfolgt ist.

## § 10 Schutz des geistigen Eigentums

- (1) Der Auftraggeber steht dafür ein, dass die im Rahmen des Auftrags von der Gt-service GmbH gefertigten Produkte, Berichte, Organisationspläne, Entwürfe, Zeichnungen, Aufstellungen und Berechnungen nur für die vertraglich vereinbarten Zwecke verwandt und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung im Einzelfall publiziert oder an unbeteiligte Dritte weitergereicht werden. Die Nutzung der erbrachten Beratungsleistungen für mit dem Auftraggeber verbundene Unternehmen oder Sondervermögen bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung der Gt-service GmbH. Im Falle einer Zuwiderhandlung hat der Auftraggeber der Gt-service GmbH daraus entstehende Schäden zu ersetzen.
- (2) Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die der Gt-service GmbH zur Verfügung gestellten Informationen weder Urheberrechte noch sonstige Rechte Dritter verletzen. § 10 Höhere Gewalt Ereignisse höherer Gewalt, die die Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung ihrer Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. Der höheren Gewalt stehen Arbeitskampf und ähnliche Umstände gleich, soweit sie unvorhersehbar, schwerwiegend und unverschuldet sind. Die Parteien teilen sich gegenseitig unverzüglich den Eintritt solcher Umstände mit.

## § 11 Schlussbestimmungen

- (1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- (2) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir mangels Verpflichtung nicht teil.
- (3) Gerichtsstand ist der Sitz der Gt-service GmbH, wenn der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland hat oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Wir sind berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gt-service Dienstleistungsgesellschaft mbH des Gemeindetags Baden-Württemberg Panoramastraße 31 70174 Stuttgart Geschäftsführer: Michael

Castro

Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 23018

## **Anlage Muster Widerrufsformular**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an Gt-service Dienstleistungsgesellschaft mbH des Gemeindetags Baden-Württemberg, Panoramastraße 31, 70174 Stuttgart oder per Mail: info@meine-gemeinde-meinzuhause.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgendes Waren:

Bestellt am/erhalten am
Name des/der Verbraucher/s
Anschrift des/der Verbraucher/s
Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum